



Ketensamenwerking met Pluriform Zorg

Het slimme systeem voor ketenlogistiek en overdracht van zorgdossiers

“We hebben continu overzicht van de gehele keten”

Wim van Geffen (ZMBR)

Introductie

In samenwerking met het Zorgnetwerk Midden-Brabant (ZMBR, regio Tilburg), en later de Rivas Zorggroep (regio Gorinchem) en het Academisch Ziekenhuis Maastricht (regio Heuvelland), is een websysteem voor ketensamenwerking gebouwd. Het 'patiëntvolgsysteem' (PVS) is integraal onderdeel van Pluriform Zorg en verwerkt alle logistieke informatie in de zorgketen. In 2005 nam ZMBR PVS in gebruik voor de CVA-keten. Inmiddels worden alle zorgtransfers met PVS uitgevoerd. Het doel van PVS is het verbeteren van de doorstroom van

patiënten: de juiste zorg op het juiste moment en op de juiste plaats. Een betere doorstroom leidt tot minder verkeerd-bed-dagen. Daartoe worden in PVS verschillende data bijgehouden, bijvoorbeeld de datum van binnenkomst, medisch gereed en ontslag. Ook is er een actueel overzicht van de capaciteit van vervolginstellingen. Uit de logistieke brondata worden management-rapportages gegenereerd, voor de keten en elke instelling. Zo is voor elk ziektebeeld inzichtelijk welke transfers uitgevoerd zijn, hoe lang de patiënten in de betrokken instellingen blijven en hoeveel verkeerd-bed-dagen er zijn.



Start > Actuele opnames

PatientVolgSysteem

Start Actuele opnames Zoek patient Inkomende transfers Gereedmeldingslijst Ontslagen patienten Capaciteitsoverzicht

Selectie

Afdeling: CVA

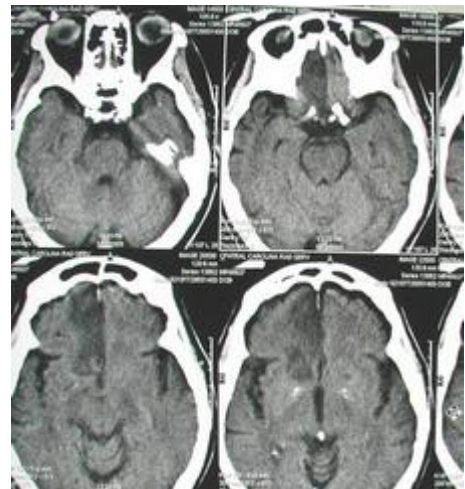
Actuele opnames: (6)

Nr	ZIS nr	Naa	Afd	MDO	Med. gereed	Voorkeur	Volgende	Transfergesprek
10484		Hart	007	CVA				
10486		Oud	007	CVA				
10483		Paul	007	CVA				
10485		Fran	007	CVA				
10482		Jong	007	CVA				
10480		Jansen, P	01-01-1900	20-09-2007	CVA			

Bekijk Lijst afdrukken

“PVS prikkelt de partijen de patiëntenlogistiek te verbeteren”

Helen Aarts (ZMBR)



Overdrachtdossier

» Start » Mijn patiënten » Patiënt Jansen P » Formulieren

Patient Jansen P Contactpersonen Persoonlijke gegevens Formulieren Medicaties Behandelrelaties Overdrachthistorie

Ingevoerde formulieren

Formulier	Instelling	Discipline	Ingevuld door	Ingevuld op	Laatste wijziging
Verpleging	1 Tweesteden	Verpleging	Driel C. van	21-09-2007	
Multidisciplinair overdrachtsformulier ziekenhuisfase	1 Tweesteden	Verpleging	Driel C. van	21-09-2007	
Neurorevalidatiepoli	1 Tweesteden	Verpleging	Driel C. van	21-09-2007	

Bekijk Afdrukken

PVS is met name voor de professionals van het ziekenhuis en de vervolginstellingen onmisbaar gereedschap geworden. In 2007 is PVS uitgebreid met een 'elektronisch transmuraal overdrachtdossier' (eTOD). In een zorgketen worden veel zorginhoudelijke gegevens gedeeld. Meestal gebeurt dat nog met papieren dossiers waardoor informatie niet of te laat bij een vervolginstelling komt. Ook is de kans op dubbele informatie in de verschillende gebruikte formulieren groot met de bijbehorende kans op fouten. Het eTOD vervangt in de regio Tilburg de meer dan 20 soorten papieren formulieren die in de CVA-keten gebruikt worden. eTOD bevat een 'formuliereditor' waarmee de professionals zelf nieuwe formulieren kunnen maken. Daarmee kunnen ook formulieren gemaakt worden voor verwijs- en ontslagbrieven of de communicatie met CIZ.

Zorgnetwerk Midden-Brabant

Op dit moment zijn er 10 instellingen in de regio Tilburg die actief gebruik maken van PVS. Samen voeren zij per jaar ongeveer 9.000 transfers uit, waarvan 1.400 transfers in de CVA-keten. De introductie van eTOD in het voorjaar van 2007 heeft geleid tot een sterke toename van het aantal gebruikers. Enkele honderden professionals maken nu gebruik van eTOD als een regionaal EPD voor de overdracht. In het najaar van 2007 zijn ook de huisartsen gebruik gaan maken van de combinatie van PVS en eTOD. Voor de overdracht naar de thuiszorg zijn speciale formulieren ontwikkeld.

“Het systeem is gebruiksvriendelijk en herkenbaar”

Annemarie Cromwijk (ZMBR)

Koppelingen

Door de sterke groei van het aantal transfers dat met PVS wordt uitgevoerd besloot ZMBR in 2007 om PVS te koppelen met de ziekenhuisinformatiesystemen van het Elisabeth Ziekenhuis en het Twee Steden Ziekenhuis. Deze koppeling is gebaseerd op HL7-berichten en betreft de NAW-gegevens, de opname en het ontslag. Omdat PVS integraal onderdeel is van Pluriform Zorg kunnen met PVS ook AZR-berichten gedeeld worden in de keten.

“De flexibiliteit van Pluriform is voor ons heel belangrijk”

Wim van Geffen (ZMBR)

Implementatie

Omdat PVS nu in meerdere regio's wordt toegepast is er sprake van bewezen functionaliteit. Tegelijkertijd leert de ervaring dat de ketenprocessen in elke regio net verschillend zijn. Het uitgangspunt van elk implementatieproject is dan ook de precieze situatie in de regio. De technologie van PVS maakt het mogelijk het systeem aan te passen aan de specifieke situatie van een regio en tegelijkertijd gebruik te blijven maken van de reeds beschikbare functionaliteit. Om de eisen en wensen van een regio helder te krijgen start elke implementatie met een 'verkenning', een workshop waarin we samen snel in kaart brengen wat de keten maar ook

de individuele ketenpartners nodig hebben. Ook na de ingebruikname blijft het mogelijk met PVS te innoveren. De ervaring leert dat gebruikers steeds met nieuwe ideeën komen om de samenwerking in de keten te verbeteren.

Kennisdeling op maat

PVS is integraal onderdeel van Pluriform Zorg, een systeem dat naast ketenzorg ook bedrijfsbrede functionaliteit biedt voor de caresector (thuiszorg, wonen, begeleiden, hulpmiddelen, etc.). Het uitgangspunt van Pluriform Zorg is dat kennis over de zorg maatschappelijke kennis is en dat de zorg beter wordt als zorgaanbieders hun kennis met elkaar delen. We gebruiken Pluriform Zorg om die kennis vast te leggen in de vorm van herbruikbare softwarebouwblokken. In elk project met een zorgaanbieder worden de bouwblokken aangevuld en verbeterd om een systeem op maat voor de betreffende keten te realiseren. Daarna worden de nieuwe en verbeterde bouwblokken beschikbaar gesteld aan de andere zorgaanbieders die gebruik maken van Pluriform Zorg. Een zorgaanbieder betaalt geen initiële vergoeding voor de kennis die al in Pluriform Zorg is vastgelegd. Het vastleggen van kennis wordt door de betreffende zorgaanbieder eenmalig gefinancierd; daarna is deze kennis ook voor andere zorgaanbieders beschikbaar. Zo verbeteren we samen stap voor stap de prijs-prestatieverhouding van Pluriform Zorg.

Contact

Neem voor meer informatie contact op met:

Adapcare B.V.
F.J. (Freek) Erens
E-mail: f.rens@adapcare.nl